

## Probleme lösen durch Teamarbeit

### Seminarziel:

In vielen Unternehmen ist Teamarbeit heute eine Selbstverständlichkeit. Doch das Motto „Gemeinsam geht es besser“ reicht alleine nicht aus, um Teamarbeit effektiv zu gestalten, d. h. optimale Problemlösungen in angemessener Zeit zu erzielen. Die Teilnehmer lernen verschiedene, teilweise aufeinander aufbauende Methoden kennen. Diese sind vielfach erprobt und können ohne großen materiellen oder organisatorischen Aufwand immer wieder in der täglichen Arbeit angewandt werden.

### Zielgruppe:

Teamleiter, Gruppenleiter, Meister, Vorarbeiter und Nachwuchsführungskräfte

### Dauer:

2 Tage

### Inhalte:

- Moderation/Moderationstechniken
- Ursache-Wirkungs-Diagramm
- Paretoanalyse
- Kreativitätstechniken
- Entscheidungstechniken
- Fehler-Möglichkeiten- und Einflussanalyse (FMEA)
- Systematische Problemlösung/Problemlösungsprozess
- Statistische Methoden

Die aufgeführten Inhalte sind eine Zusammenstellung möglicher Themenschwerpunkte. Für ein zweitägiges Seminar muss vorab eine engere Eingrenzung erfolgen. Die Methoden werden vorzugsweise anhand von realen Fallbeispielen aus dem Teilnehmerkreis behandelt und trainiert.