

Das Mitarbeiterjahresgespräch

Seminarziel:

Anlässe zu Gesprächen zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern gibt es Tag für Tag. Fehler bei der Arbeit, Nichteinhaltung von Terminen oder hoher Krankenstand sind Beispiele dafür. Bei genauerer Betrachtung fällt auf, dass sich Gespräche meist aus negativ belegten Situationen ergeben. Wenn alles gut läuft, wird von Vorgesetzten eher keine Veranlassung dazu gesehen, mit Mitarbeitern zu reden. Das hier dargelegte Konzept besteht in einem jährlich wiederkehrendem Vieraugengespräch zwischen dem Vorgesetzten und jedem direkt unterstellten Mitarbeiter, und zwar losgelöst von irgendwelchen konkreten Ereignissen oder Leistungen aus dem Tagesgeschäft. Es geht darum, dass beide Seiten Einschätzungen und Erwartungen äußern können, um daraus Vereinbarungen für die künftige Zusammenarbeit abzuleiten.

Zielgruppe:

Alle Führungskräfte

Dauer:

1 Tag

Inhalte:

- Sinn von Mitarbeiterjahresgesprächen
- Mitarbeiterjahresgespräch versus Leistungsbeurteilung
- Aufbau von Mitarbeiterjahresgesprächen
- Feedback-Regeln
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Fragen stellen
- Gesprächstraining mit Videofeedback

Dieses Seminar bietet sowohl theoretische Vorbereitung als auch praktische Übung. Die Teilnehmer sind nach dem Seminar in der Lage, Mitarbeiterjahresgespräche zum beiderseitigen Vorteil zu führen und dabei auch Konflikte zu bewältigen. Realtypische Gesprächssituationen werden in Rollenspielen aufgegriffen und mit Hilfe von Videoaufzeichnungen analysiert und diskutiert.