

Fehlzeiten reduzieren - Krankenrückkehrgespräche

Seminarziel:

Sie lernen verschiedene Ansatzpunkte zur Reduzierung von Fehlzeiten kennen und erfahren, wie diese sich in der Praxis bewähren. Im Vordergrund des Seminars stehen so genannte Krankenrückkehrgespräche. Diese werden bzgl. Aufbau und Gesprächsführung ausführlich behandelt und an Hand realtypischer Fallbeispiele trainiert.

Zielgruppe:

Führungskräfte, Personalleiter/-innen, Personalassistenten/-innen

Dauer:

1 Tag

Inhalte:

- Ursachen von Fehlzeiten
- Wirkung krankensstandssenkender Maßnahmen
- Stufenkonzept zur Fehlzeitenreduzierung
- Arbeitsrechtliche Aspekte von Fehlzeiten
- Aufbau von Krankenrückkehrgesprächen
- Fragetechnik
- Typische Gesprächssituationen
- Praktische Gesprächsübungen

Methoden:

Lehrgespräch, Fallstudien, Übungen, Trainer-Feedback, Gruppen-Feedback